SCHEDA DEL MODULO

# Il mandato al tuo agente IA: fin dove può agire per te

Modulo adattivo | ~20 min

Gli agenti di intelligenza artificiale (IA) non si limitano più a raccomandare: pagano, rispondono ai clienti, modificano i sistemi, convocano candidati e impegnano l'azienda prima di qualsiasi controllo umano. La formazione sulla delega non è stata pensata per questo tipo di delegato. Il modulo applica agli agenti la logica delle deleghe di poteri: un mandato in sei clausole, un'autonomia proporzionata al rischio, azioni vietate rese impossibili dalla configurazione e una responsabilità che resta umana, dall'organizzazione al collaboratore.

## OBIETTIVI DIDATTICI

01 Distinguere tra delegare un compito e delegare un potere di agire, e individuare i quattro poteri affidati agli agenti: denaro, parola, sistemi, persone.

02 Costruire un mandato in sei clausole: risultato, campo d'azione, azioni consentite e vietate, soglie, punti di arresto, durata e tracciabilità.

03 Proporzionare l'autonomia dell'agente al costo di un errore e alla sua reversibilità, e rendere impossibili le azioni vietate con la configurazione.

04 Rivedere o revocare un mandato a partire dal registro delle attività, e collocare la responsabilità tra organizzazione, manager e collaboratore.

## DESTINATARI

Collaboratori che vogliono affidare un vero potere a un agente IA, e manager che vogliono definirne il perimetro.

- **Prerequisito:** nessuno

## SVOLGIMENTO DEL MODULO

In autonomia, con un allenamento adattato a chi apprende.

1 **Autovalutazione**: su 9 dimensioni, per fare il punto sulle proprie pratiche e orientare l'allenamento.

2 **Video dell'esperto**: di 10 minuti, con 3 pause di riflessione.

3 **Casi pratici**: 2 primi casi scelti in base all'autovalutazione, poi altri 16 facoltativi. Ogni risposta riceve un riscontro didattico: i suoi effetti e una pista per migliorare.

4 **Impegno con una data**: un'azione da provare, scritta dal partecipante o scelta tra le proposte.

5 **Scheda promemoria da scaricare**: punti chiave, domande, impegno, note personali e checklist.

## UN ESEMPIO TRA I CASI PRATICI PROPOSTI

Da mesi Lucille approva senza modifiche ogni correzione che il suo agente di IA apporta alle schede prodotto. Una descrizione o una foto si correggono sul sito; l'elenco degli allergeni, invece, è stampato sulle vaschette. Il suo manager chiede che cosa l'agente possa correggere da solo. Che cosa risponde Lucille?

## VALUTAZIONE E COMPLETAMENTO

Soglia: 80%

Il punteggio tiene conto delle risposte ai casi pratici, dell'impegno formulato e, se previsto, delle attività di apprendimento complementari. Per completare il modulo servono un impegno e un punteggio di almeno 80%.

### METODI & MODELLI

- I quattro poteri delegabili a un agente: impegnare denaro, parlare a nome dell'organizzazione, modificare i sistemi, agire sulle persone – metodo Afthonios
- Il mandato in sei clausole: risultato, campo d'azione, azioni consentite e vietate, soglie, punti di arresto, durata e traccia – metodo Afthonios
- Autonomia calibrata su tre domande: costo dell'errore, reversibilità, conseguenze fuori dall'organizzazione
- Revisione del mandato a partire dal registro delle attività: ampliare, restringere o revocare

### FONTI & RIFERIMENTI

- Gartner (marzo 2025): entro il 2029, l'80% delle richieste ordinarie del servizio clienti risolte dall'IA agentica senza intervento umano
- Incidente OpenClaw (Meta, febbraio 2026): un agente cancella più di 200 e-mail dopo aver perso l'istruzione di chiedere conferma
- Moffatt v. Air Canada (2024): un'azienda risponde di ciò che dice il suo chatbot
- AI Act (regolamento UE 2024/1689), allegato III: la selezione del personale è un uso ad alto rischio, sotto supervisione umana

Modulo creato da Afthonios.com.

Contenuto verificato il 4 ottobre 2026