SCHEDA DEL MODULO

Delegare con metodo: sei passi verso un team autonomo

Modulo adattivo | ~20 min

La delega sembra semplice – affidare, fidarsi, seguire – eppure si inceppa a ogni passo, il più delle volte perché nessuno ha mostrato come fare. Questo modulo sviluppa un piano in sei passi, dall'individuazione degli incarichi delegabili a un monitoraggio che non riprende il controllo, in cui il collaboratore è coautore del proprio percorso verso l'autonomia. E integra il nuovo arrivato: l'assistente di intelligenza artificiale (IA), che cambia cosa si delega – e a chi.

OBIETTIVI DIDATTICI

01 Mappare ciò che può essere delegato, distinguendo ciò che spetta a un collaboratore e ciò che spetta all'IA.

02 Proporre l'incarico al team anziché designare, poi scegliere in base a capacità, carico di lavoro e interesse di sviluppo.

03 Costruire insieme il quadro e un calendario a tappe verso l'autonomia, annotando i limiti della delega.

04 Rendere visibile la delega, trasferire i mezzi, poi seguire senza riprendere il controllo al primo errore.

DESTINATARI

Manager che vogliono far crescere l'autonomia del proprio team e liberarsi per ciò che solo loro possono fare.

- **Prerequisito:** nessuno

SVOLGIMENTO DEL MODULO

In autonomia, con un allenamento adattato a chi apprende.

1. **Autovalutazione**: su 9 dimensioni, per fare il punto sulle proprie pratiche e orientare l'allenamento.
2. **Video dell'esperto**: di 10 minuti, con 3 pause di riflessione.
3. **Casi pratici**: 2 primi casi scelti in base all'autovalutazione, poi altri 16 facoltativi. Ogni risposta riceve un riscontro didattico: i suoi effetti e una pista per migliorare.
4. **Impegno con una data**: un'azione da provare, scritta dal partecipante o scelta tra le proposte.
5. **Scheda promemoria da scaricare**: punti chiave, domande, impegno, note personali e checklist.

UN ESEMPIO TRA I CASI PRATICI PROPOSTI

Hai affidato a Leticia, addetta alle vendite, l'organizzazione di una giornata di presentazione per i clienti, con un budget definito. Da allora ti chiede spesso il permesso di firmare un preventivo o consultare l'archivio clienti, e dici sempre di sì. Stamattina ti chiede se può invitare un geologo. Cosa fai?

VALUTAZIONE E COMPLETAMENTO

Soglia: 80%

Il punteggio tiene conto delle risposte ai casi pratici, dell'impegno formulato e, se previsto, delle attività di apprendimento complementari. Per completare il modulo servono un impegno e un punteggio di almeno 80%.

METODI & MODELLI

- Empowerment (trasferimento dei mezzi) – ispirato a Conger & Kanungo (1988)
- Delega partecipativa – approccio Afthonios
- Delega differenziata tra persone e assistente di intelligenza artificiale (IA) – contributo Afthonios

FONTI & RIFERIMENTI

- Klarna – team formati a delegare una parte del proprio lavoro a un assistente di IA, poi reinserimento di operatori umani sulle pratiche complesse dopo un ridimensionamento della scelta «tutto IA» (2024-2025)
- Buurtzorg – modello olandese di team autonomi di infermiere, con un massimo di 12 persone, che decidono da sé i propri turni
- Decathlon – ruolo di «leader sportivo», con autonomia locale su assortimento, team e azioni commerciali
- Jurgen Appelo, Management 3.0 – Delegation Poker e chiarimento dell'autonomia

Modulo creato da Afthonios.com.

Contenuto verificato il 27 ottobre 2026