SCHEDA DEL MODULO

Quiet quitting: riconoscerlo presto e riaprire il dialogo

Modulo adattivo | ~20 min

Secondo Gallup il 62% dei dipendenti pratica il quiet quitting, e il 70% della varianza nel coinvolgimento di un team dipende dal manager. Questo modulo insegna innanzitutto a leggere questo ritiro per ciò che è: un messaggio sulla fiducia, il rispetto o l'appartenenza, quasi mai pigrizia. Fornisce poi i segnali d'allarme e le parole per aprire la discussione senza fare la morale. Due pratiche completano la prevenzione: il meteo del team e il colloquio di fidelizzazione.

OBIETTIVI DIDATTICI

01 Riconoscere i segnali del quiet quitting nella loro combinazione e durata, e distinguerlo dal burnout.

02 Comprendere cosa dice questo ritiro: uno squilibrio di fiducia, rispetto o appartenenza, raramente pigrizia.

03 Aprire la discussione senza fare la morale – osservazione, dubbio, scelta lasciata – per cogliere il bisogno nascosto e adattarsi insieme.

04 Prevenire il disimpegno con il meteo regolare e il colloquio di fidelizzazione, e segnalare più in alto il caso collettivo.

DESTINATARI

Manager che vogliono ricoinvolgere un collaboratore in ritiro, partendo dall'ascolto di ciò che dice il suo silenzio.

- **Prerequisito:** nessuno

SVOLGIMENTO DEL MODULO

In autonomia, con un allenamento adattato a chi apprende.

1. **Autovalutazione**: su 9 dimensioni, per fare il punto sulle proprie pratiche e orientare l'allenamento.
2. **Video dell'esperto**: di 10 minuti, con 3 pause di riflessione.
3. **Casi pratici**: 2 primi casi scelti in base all'autovalutazione, poi altri 16 facoltativi. Ogni risposta riceve un riscontro didattico: i suoi effetti e una pista per migliorare.
4. **Impegno con una data**: un'azione da provare, scritta dal partecipante o scelta tra le proposte.
5. **Scheda promemoria da scaricare**: punti chiave, domande, impegno, note personali e checklist.

VALUTAZIONE E COMPLETAMENTO

Soglia: 80%

Il punteggio tiene conto delle risposte ai casi pratici, dell'impegno formulato e, se previsto, delle attività di apprendimento complementari. Per completare il modulo servono un impegno e un punteggio di almeno 80%.

METODI & MODELLI

- Quiet quitting / dimissioni silenziose – termine reso popolare da Zaid Khan (video TikTok, estate 2022)
- Stay interview, colloquio di fidelizzazione – pratica riconosciuta delle risorse umane
- Rituale del meteo – nato dalla pratica di coaching e formazione di Afthonios

FONTI & RIFERIMENTI

- Gallup, «State of the Global Workplace» – il 62% dei dipendenti non è pienamente coinvolto, con un costo economico mondiale stimato in 8.900 miliardi di dollari (circa il 9% del PIL mondiale)
- Gallup – analisi su 2,7 milioni di dipendenti: la qualità del manager spiega il 70% della varianza del coinvolgimento di un team
- Zaid Khan – ingegnere newyorkese il cui video TikTok (estate 2022) ha reso popolare il termine «quiet quitting»
- Donald Sull, Charles Sull & Ben Zweig, «Toxic Culture Is Driving the Great Resignation», MIT Sloan Management Review (2022): una cultura tossica – mancanza di rispetto, di inclusione o di etica – prevede le uscite dall'azienda 10,4 volte meglio della retribuzione

Modulo creato da Afthonios.com.

Contenuto verificato il 13 ottobre 2026