SCHEDA DEL MODULO

Resilienza al lavoro: resistere, ripartire, reinventarsi

Modulo adattivo | ~20 min

«Resilienza» è diventata una parola passe-partout – e a volte un alibi. Il modulo la rimette in piedi distinguendo tre resilienze successive: resistere e rialzarsi, ripartire grazie al collettivo (trasparenza, diritto all'errore, post-mortem senza accuse), poi reinventarsi quando il mestiere stesso si trasforma, intelligenza artificiale (IA) compresa. Con una convinzione dichiarata: la resilienza individuale non deve mai servire a far assorbire ai lavoratori le disfunzioni della loro organizzazione.

OBIETTIVI DIDATTICI

01 Rafforzare la resilienza individuale: rialzarsi senza definirsi attraverso i propri fallimenti, appoggiandosi su tre leve personali.

02 Costruire la resilienza collettiva: fiducia, trasparenza, diritto all'errore e senso condiviso, fino al post-mortem di progetto senza accuse.

03 Affrontare la resilienza di metamorfosi: reinventarsi in un mondo diventato fragile e non lineare, invece di cercare di ritrovare la forma di prima.

04 Restare centrati sui propri valori guidando gli strumenti di IA, per trasformarsi senza perdersi.

DESTINATARI

Chiunque voglia restare saldo davanti agli scossoni e durare nel tempo in un mestiere che si trasforma.

- **Prerequisito:** nessuno

SVOLGIMENTO DEL MODULO

In autonomia, con un allenamento adattato a chi apprende.

1. **Autovalutazione**: su 9 dimensioni, per fare il punto sulle proprie pratiche e orientare l'allenamento.
2. **Video dell'esperto**: di 10 minuti, con 3 pause di riflessione.
3. **Casi pratici**: 2 primi casi scelti in base all'autovalutazione, poi altri 16 facoltativi. Ogni risposta riceve un riscontro didattico: i suoi effetti e una pista per migliorare.
4. **Impegno con una data**: un'azione da provare, scritta dal partecipante o scelta tra le proposte.
5. **Scheda promemoria da scaricare**: punti chiave, domande, impegno, note personali e checklist.

VALUTAZIONE E COMPLETAMENTO

Soglia: 80%

Il punteggio tiene conto delle risposte ai casi pratici, dell'impegno formulato e, se previsto, delle attività di apprendimento complementari. Per completare il modulo servono un impegno e un punteggio di almeno 80%.

METODI & MODELLI

- Growth Mindset – Carol Dweck, reso popolare in Microsoft da Satya Nadella
- Tre resilienze (1.0 incassare/rialzarsi, 2.0 collettiva, 3.0 reinventarsi) – metodo Afthonios
- Mondo BANI – Jamais Cascio

FONTI & RIFERIMENTI

- Microsoft / Satya Nadella – trasformazione culturale dal 2014 fondata sul «growth mindset» (Carol Dweck), da una cultura di «chi sa tutto» a una di «chi impara tutto»
- Airbnb / Brian Chesky – lettera pubblica del maggio 2020 sulle perdite e sul taglio del 25% del personale, punto di riferimento per una comunicazione di crisi trasparente
- Jamais Cascio – modello «BANI» (fragile, ansioso, non lineare, incomprensibile), creato nel 2018 come successore di VUCA
- Albert Bandura (1977) – autoefficacia ed esperienze di padronanza

Modulo creato da Afthonios.com.

Contenuto verificato il 13 ottobre 2026