SCHEDA DEL MODULO

Riunioni decisionali: niente più «ne riparliamo»

Modulo adattivo | ~20 min

Molte riunioni finiscono senza che nessuno sappia cosa è stato deciso, né da chi – e questa confusione costa più in demotivazione che in ore perse. L'intera catena della decisione: ecco cosa copre questo modulo – la definizione dei ruoli a monte, i gesti che rendono visibile un consenso, in sala come a distanza, e il follow-up che impedisce alla decisione di diluirsi.

OBIETTIVI DIDATTICI

01 Preparare a monte: formulare la domanda, fissare i criteri, scegliere la modalità di decisione, ripartire i ruoli con DACI.

02 Guidare le tre fasi del diamante di Sam Kaner, poi raccogliere il consenso con i tre gesti della sociocrazia.

03 Organizzare una decisione a distanza in modalità asincrona, perché chi ha bisogno di tempo contribuisca quanto gli altri.

04 Consolidare la decisione dopo la riunione: traccia scritta, piano di esecuzione, sponsor visibile e incontro di verifica.

DESTINATARI

Manager che vogliono riunioni che arrivino a una decisione, e collaboratori che vogliono pesare su ciò che si decide.

- **Prerequisito:** nessuno

SVOLGIMENTO DEL MODULO

In autonomia, con un allenamento adattato a chi apprende.

1 **Autovalutazione**: su 9 dimensioni, per fare il punto sulle proprie pratiche e orientare l'allenamento.

2 **Video dell'esperto**: di 10 minuti, con 3 pause di riflessione.

3 **Casi pratici**: 2 primi casi scelti in base all'autovalutazione, poi altri 16 facoltativi. Ogni risposta riceve un riscontro didattico: i suoi effetti e una pista per migliorare.

4 **Impegno con una data**: un'azione da provare, scritta dal partecipante o scelta tra le proposte.

5 **Scheda promemoria da scaricare**: punti chiave, domande, impegno, note personali e checklist.

VALUTAZIONE E COMPLETAMENTO

Soglia: 80%

Il punteggio tiene conto delle risposte ai casi pratici, dell'impegno formulato e, se previsto, delle attività di apprendimento complementari. Per completare il modulo servono un impegno e un punteggio di almeno 80%.

METODI & MODELLI

- Framework DACI (Driver, Approver, Contributors, Informed) – nato in Intuit negli anni Ottanta, diffuso da Atlassian e Asana
- Diamante della facilitazione – Sam Kaner
- Riunione decisionale in 4 tempi – metodo Afthonios

FONTI & RIFERIMENTI

- Sam Kaner – Facilitator's Guide to Participatory Decision-Making (1996), modello del «diamante della facilitazione»
- DACI – nato in Intuit negli anni Ottanta, diffuso da Atlassian e Asana
- GitLab e Buffer – pratica «async-first» documentata nei loro handbook pubblici
- Lind, Kanfer & Earley (1990) – partecipazione e percezione di giustizia nelle decisioni

Modulo creato da Afthonios.com.

Contenuto verificato il 13 ottobre 2026