SCHEDA DEL MODULO

«È stato l'agente»: guidare un team di persone e agenti di IA

Modulo adattivo | ~20 min

Gli agenti di intelligenza artificiale (IA) entrano nei team più in fretta delle regole per guidarli: Gartner prevede che nel 2028 il 15% delle decisioni quotidiane sarà preso in autonomia. Questo modulo affronta la questione come tema di management, non di tecnologia: una mappa del lavoro a tre colonne, un livello di autonomia scelto per attività, una responsabilità in capo a una persona designata. È ideale per iniziare un percorso sull'IA.

OBIETTIVI DIDATTICI

01 Tracciare con il proprio team la mappa del lavoro in tre colonne (la persona da sola, la persona con l'IA, l'agente da solo) e rivederla regolarmente.

02 Distinguere i tre livelli di autonomia di un agente, dalla raccomandazione all'azione autonoma nei limiti di una delega.

03 Riconoscere i tre segnali che impongono di riprendere il controllo: conseguenze irreversibili, persona coinvolta, situazione fuori dal quadro.

04 Ripartire la responsabilità tra organizzazione, manager e collaboratore, e far rispettare standard di qualità discussi in team.

DESTINATARI

Manager che vogliono guidare un team di persone e agenti di IA, e collaboratori che lavorano già con agenti.

- **Prerequisito:** nessuno

SVOLGIMENTO DEL MODULO

In autonomia, con un allenamento adattato a chi apprende.

1. **Autovalutazione**: su 9 dimensioni, per fare il punto sulle proprie pratiche e orientare l'allenamento.
2. **Video dell'esperto**: di 10 minuti, con 3 pause di riflessione.
3. **Casi pratici**: 2 primi casi scelti in base all'autovalutazione, poi altri 16 facoltativi. Ogni risposta riceve un riscontro didattico: i suoi effetti e una pista per migliorare.
4. **Impegno con una data**: un'azione da provare, scritta dal partecipante o scelta tra le proposte.
5. **Scheda promemoria da scaricare**: punti chiave, domande, impegno, note personali e checklist.

UN ESEMPIO TRA I CASI PRATICI PROPOSTI

Césaire e due colleghi usano lo stesso agente di IA, che segue le scorte e invia gli ordini al fornitore. Nessuno sa chi ha modificato per ultimo le sue impostazioni. Stamattina il fornitore ha consegnato il doppio dei vasi rispetto al solito, ordinati dall'agente. Come deve reagire Césaire?

VALUTAZIONE E COMPLETAMENTO

Soglia: 80%

Il punteggio tiene conto delle risposte ai casi pratici, dell'impegno formulato e, se previsto, delle attività di apprendimento complementari. Per completare il modulo servono un impegno e un punteggio di almeno 80%.

METODI & MODELLI

- Mappa del lavoro in tre colonne: la persona da sola, la persona con l'IA, l'agente da solo – metodo Afthonios
- Un titolare umano con nome e cognome per ogni agente
- Tre livelli di autonomia: l'IA propone (la persona controlla prima), l'IA agisce sotto supervisione (la persona controlla dopo), l'IA agisce da sola nei limiti di una delega esplicita (la persona ha definito il quadro)
- Tre segnali per riprendere il controllo: conseguenze irreversibili, persona direttamente coinvolta, situazione fuori dal quadro – metodo Afthonios

FONTI & RIFERIMENTI

- Gartner, Top Strategic Technology Trends 2025 (ottobre 2024): entro il 2028, il 15% delle decisioni lavorative quotidiane prese in autonomia dall'IA agentica, contro lo 0% nel 2024
- Microsoft, Work Trend Index 2026 (maggio 2026): +30 punti di fiducia nell'IA agentica quando il manager usa apertamente l'IA e fa rispettare standard di qualità; 83% contro 57% di manager che fanno rispettare standard di qualità chiari; uso dell'IA agentica 1,4 volte più frequente quando il manager rende sicura la sperimentazione
- AI Act (regolamento UE 2024/1689), articolo 4: alfabetizzazione in materia di IA del personale, applicabile dal 2 febbraio 2025, controlli e sanzioni dal 3 agosto 2026
- Bias dell'automazione: Mosier & Skitka (1999); Parasuraman & Manzey (2010)

Modulo creato da Afthonios.com.

Contenuto verificato il 4 ottobre 2026