MODULEBESCHRIJVING

Agile veranderen: klein beginnen, bijsturen, opschalen

Adaptieve module | ~20 min

Het grote veranderplan van achttien maanden verliest vaak zijn vaart voordat het zijn beloften waarmaakt. Deze module zet daar een andere aanpak tegenover, in drie stappen: klein beginnen (een vrijwillige pilotgroep, een korte sprint, een meetbaar doel), elke week leren en bijsturen, en dan opschalen zonder iets op te leggen. Daarbij twee lessen: een verandering kunnen terugdraaien als de signalen daarom vragen, zoals Klarna publiekelijk deed, en het tempo doseren, met één prioritaire verandering tegelijk.

LEERDOELEN

01 Klein beginnen: één prioriteit, een pilotgroep van drie tot vijf vrijwilligers, een sprint van twee tot vier weken, een meetbaar doel.

02 Voortdurend bijsturen met de wekelijkse terugblik: wat werkte, wat vastliep, wat we veranderen.

03 Opschalen en verankeren: de lessen vastleggen, de pilotdeelnemers anderen laten opleiden, de werkwijzen opnemen in de vaste rituelen.

04 Het tempo van veranderingen doseren: één prioriteit tegelijk, een adempauze tussen twee cycli en het recht om “nu niet” te zeggen.

DOELGROEP

Leidinggevenden en teams die hun manier van werken willen veranderen met kleine stappen die werken.

- **Voorkennis:** geen

VERLOOP VAN DE MODULE

Zelfstandig, met oefeningen die zich aanpassen aan de deelnemer.

1 **Zelfscan**: op 9 dimensies, om de eigen werkwijze in kaart te brengen en gericht te oefenen.

2 **Video van een expert**: van 10 minuten, met 3 denkpauzes.

3 **Praktijksituaties**: 2 eerste situaties, gekozen op basis van de zelfscan, daarna 16 optionele situaties. Bij elk antwoord volgt feedback: het effect ervan en een tip om verder te komen.

4 **Voornemen met datum**: een actie om uit te proberen, door de deelnemer zelf geformuleerd of gekozen uit de voorstellen.

5 **Samenvattingskaart om te downloaden**: kernpunten, vragen, voornemen, persoonlijke notities en checklists.

EEN VOORBEELD UIT DE PRAKTIJKSITUATIES

Tiago, onderhoudsmonteur in een studentencomplex, gaat met twee collega’s een onlineformulier voor storingsmeldingen testen. Op dit moment duurt het gemiddeld vijf dagen voordat een storing is verholpen. Tiago’s leidinggevende vatte de test zo samen: “We testen het en we zien wel.” Wat moet Tiago doen?

TOETSING EN AFRONDING

Drempel: 80%

De score houdt rekening met de antwoorden in de praktijksituaties, het geformuleerde voornemen en, waar van toepassing, aanvullende leeractiviteiten. Voor afronding zijn een voornemen en een score van minstens 80% nodig.

METHODEN & MODELLEN

- Agile veranderen in drie bewegingen (klein beginnen, leren en bijsturen, opschalen en verankeren) – Afthonios-methode, gebaseerd op de klassieke agile methoden
- Pilotgroep / korte sprint / wekelijkse retrospective – klassieke agile termen (uit Scrum)

BRONNEN & REFERENTIES

- Klarna – in 2024 een assistent op basis van artificiële intelligentie (AI), ontwikkeld met OpenAI, die al in de eerste maand twee derde van de klantenservicegesprekken afhandelde; in 2025 bijgestuurd voor complexe gevallen
- ING – sinds 2015 reorganisatie van ongeveer 3.500 medewerkers in zelforganiserende teams, door McKinsey bestudeerd als referentiecase voor agile transformatie op grote schaal
- Stouten, Rousseau & De Cremer (2018) – overzicht van de succesfactoren bij verandering
- William Bridges – de drie fasen van de overgang die mensen bij een verandering doormaken

Een module van Afthonios.com.

Inhoud gecontroleerd op 10 november 2026