MODULEBESCHRIJVING

AI-invoering leiden: het hele team aan boord

Adaptieve module | ~20 min

AI wordt al in teams gebruikt, vaak zonder regels of methode. Toch hangt de invoering minder af van de tool dan van de mensen: Klarna verving 700 medewerkers door AI en nam daarna weer mensen aan, een dure les. De module geeft leidinggevenden daarom handvatten: zelf oefenen, het kader vastleggen (inclusief de transparantie die de AI Act eist), ingaan op de angst om vervangen te worden en de dynamiek vasthouden.

LEERDOELEN

01 Zelf met AI oefenen om met kennis van zaken te sturen, en daarna de spelregels vastleggen: toegestane tools, beschermde gegevens, menselijke controle.

02 Het team aan boord krijgen: ingaan op de angst om vervangen te worden en daarna samen in kaart brengen wat AI overneemt en wat menselijk blijft.

03 De psychologische veiligheid creëren die Amy Edmondson beschrijft: vragen “welk risico heb ik over het hoofd gezien?” en zich kwetsbaar durven opstellen.

04 De dynamiek op lange termijn vasthouden: een regelmatig leerritme, beschermde ruimte voor verschillende denkwijzen, schermvrije tijd en steun tussen collega’s.

DOELGROEP

Leidinggevenden die AI willen inzetten als hefboom voor hun hele team, van de enthousiastelingen tot de voorzichtigsten.

- **Voorkennis:** geen

VERLOOP VAN DE MODULE

Zelfstandig, met oefeningen die zich aanpassen aan de deelnemer.

1 **Zelfscan**: op 9 dimensies, om de eigen werkwijze in kaart te brengen en gericht te oefenen.

2 **Video van een expert**: van 10 minuten, met 3 denkpauzes.

3 **Praktijksituaties**: 2 eerste situaties, gekozen op basis van de zelfscan, daarna 16 optionele situaties. Bij elk antwoord volgt feedback: het effect ervan en een tip om verder te komen.

4 **Voornemen met datum**: een actie om uit te proberen, door de deelnemer zelf geformuleerd of gekozen uit de voorstellen.

5 **Samenvattingskaart om te downloaden**: kernpunten, vragen, voornemen, persoonlijke notities en checklists.

EEN VOORBEELD UIT DE PRAKTIJKSITUATIES

U leidt het receptieteam van een circusschool: inschrijvingen, planningen, vragen van gezinnen beantwoorden. Het team krijgt een AI-assistent en uw leidinggevende vraagt welke taken het team aan de assistent zal toevertrouwen. U hebt al op papier gezet welke taken u eraan zou toevertrouwen. Het teamoverleg is vrijdag. Wat doet u?

TOETSING EN AFRONDING

Drempel: 80%

De score houdt rekening met de antwoorden in de praktijksituaties, het geformuleerde voornemen en, waar van toepassing, aanvullende leeractiviteiten. Voor afronding zijn een voornemen en een score van minstens 80% nodig.

METHODEN & MODELLEN

- Agent boss – Microsoft (Work Trend Index 2025, Frontier Firms)
- Psychologische veiligheid – Amy Edmondson (Harvard)
- AI brain fry – HBR/BCG
- Transparantie van AI-content – Europese AI-verordening (AI Act), artikel 50

BRONNEN & REFERENTIES

- Harvard Business Review & Boston Consulting Group – onderzoek naar “AI brain fry”, cognitieve overbelasting door intensief werken met AI (HBR, maart 2026)
- Microsoft – Work Trend Index 2026: als de leidinggevende AI openlijk gebruikt in het bijzijn van het team, stijgt de ervaren waarde van AI met 17 punten, kritisch denken met 22 en het vertrouwen in agentische AI met 30
- Klarna – zette in 2024 AI in die gelijkstond aan 700 klantenservicemedewerkers en nam een jaar later weer mensen aan omdat de kwaliteit achteruitging
- Europese verordening inzake artificiële intelligentie (AI Act), artikel 50 – transparantieverplichtingen, van toepassing vanaf 2 augustus 2026

Een module van Afthonios.com.

Inhoud gecontroleerd op 31 oktober 2026