MODULEBESCHRIJVING

# AI verantwoord gebruiken: wat mag en wat het van ons vraagt

Adaptieve module | ~20 min

De AI Act is volledig van toepassing, elke organisatie heeft eigen interne regels en medewerkers gebruiken artificiële intelligentie (AI) al zonder altijd te weten wat mag: het onderwerp is dagelijkse kost geworden. Deze module is meer dan een herinnering aan de regels. Ze verbindt de drie kaders die gelden, geeft vier reflexen voor de omgang met gegevens en draait de vraag om: AI is niet alleen een ethisch vraagstuk, het dwingt ons ook zorgvuldiger te werken.

## LEERDOELEN

01 De drie kaders onderscheiden die het gebruik van AI afbakenen: de UNESCO-norm, regionale regelgeving zoals de AI Act en de interne gedragscode van de eigen organisatie.

02 De gegevens van de eigen organisatie beschermen door de risico's van shadow AI en van datalekken via prompts te herkennen.

03 Vier reflexen toepassen: de gedragscode kennen, afbakenen welke gegevens u deelt, alleen goedgekeurde tools gebruiken en toezicht houden op gevoelige beslissingen.

04 Met AI de lat hoger leggen: heldere vragen, transparantie, eerlijkheid, kritisch denken en meer gezamenlijke beslissingen.

## DOELGROEP

Leidinggevenden en medewerkers die dagelijks AI gebruiken en willen weten wat ze mogen delen, maken en beslissen.

- **Voorkennis:** geen

## VERLOOP VAN DE MODULE

Zelfstandig, met oefeningen die zich aanpassen aan de deelnemer.

1 **Zelfscan**: op 9 dimensies, om de eigen werkwijze in kaart te brengen en gericht te oefenen.

2 **Video van een expert**: van 10 minuten, met 3 denkpauzes.

3 **Praktijksituaties**: 2 eerste situaties, gekozen op basis van de zelfscan, daarna 16 optionele situaties. Bij elk antwoord volgt feedback: het effect ervan en een tip om verder te komen.

4 **Voornemen met datum**: een actie om uit te proberen, door de deelnemer zelf geformuleerd of gekozen uit de voorstellen.

5 **Samenvattingskaart om te downloaden**: kernpunten, vragen, voornemen, persoonlijke notities en checklists.

## EEN VOORBEELD UIT DE PRAKTIJKSITUATIES

Belén behandelt verzoeken om een betalingsregeling. Een AI-programma doet voor elk verzoek een voorstel: goedkeuren of afwijzen. Maar het leest de bijgevoegde brieven niet, waarin sommige klanten vertellen over baanverlies of een scheiding. Edina, haar leidinggevende, vraagt haar de antwoorden donderdag te versturen. Wat moet Belén doen?

## TOETSING EN AFRONDING

Drempel: 80%

De score houdt rekening met de antwoorden in de praktijksituaties, het geformuleerde voornemen en, waar van toepassing, aanvullende leeractiviteiten. Voor afronding zijn een voornemen en een score van minstens 80% nodig.

### METHODEN & MODELLEN

- Human in the loop (een mens blijft bij het proces betrokken) – erkend begrip uit AI-governance
- Ethiek van AI in 3 kaders (wereldwijd, regionaal, intern) – Afthonios-methode
- Shadow AI en prompt leakage – erkende begrippen uit cyberbeveiliging

### BRONNEN & REFERENTIES


- UNESCO – Recommendation on the Ethics of Artificial Intelligence (2021), tot nu toe de enige internationale norm
- Europese AI-verordening (AI Act) – artikel 50, transparantieverplichtingen voor door AI gegenereerde content, naleving vanaf 2 augustus 2026
- O.C. Tanner – Global Culture Report 2026, "Transparency Revisited": verband tussen transparantie in de organisatie en vertrouwen/prestaties
- Europese Commissie (2026) – artikel 50 van de AI-verordening en transparantieverplichtingen



Een module van Afthonios.com.

Inhoud gecontroleerd op 31 oktober 2026