MODULEBESCHRIJVING

Benchmarken met AI: van ontdekking naar actie

Adaptieve module | ~20 min

Het tempo van veranderingen is op hol geslagen. Tegen 2030 zal 39% van de belangrijkste vaardigheden veranderd zijn (World Economic Forum), en alles wat we nog niet hebben bijgewerkt, dreigt na een jaar al achterhaald te zijn. Benchmarken was lang iets voor consultants. Hier wordt het een dagelijkse houding van het team: openheid en nieuwsgierigheid, de verkenning overlaten aan AI (met de mens als filter en gecontroleerde bronnen) en vooral de stap naar actie, want observeren verandert niets zonder een besluit dat erop volgt.

LEERDOELEN

01 Een benchmarkhouding ontwikkelen die het hele team deelt: kijken wat elders gebeurt, wat lukt en wat mislukt.

02 Drie vormen van verkenning invoeren die iedereen kan toepassen: de verkenning verdelen, ontdekkingen delen in het teamoverleg, op bezoek gaan.

03 De verkenning overlaten aan een AI-agent en daarbij zelf blijven filteren, bronnen controleren en de vertrouwelijkheid bewaken.

04 Elke ontdekking omzetten in actie (een experiment, een bezoek, een werkgroep) en haar daarbij aanpassen in plaats van kopiëren.

DOELGROEP

Elk team (leidinggevenden en medewerkers) dat bij wil blijven en zijn ontdekkingen wil omzetten in actie.

- **Voorkennis:** geen

VERLOOP VAN DE MODULE

Zelfstandig, met oefeningen die zich aanpassen aan de deelnemer.

1 **Zelfscan**: op 9 dimensies, om de eigen werkwijze in kaart te brengen en gericht te oefenen.

2 **Video van een expert**: van 10 minuten, met 3 denkpauzes.

3 **Praktijksituaties**: 2 eerste situaties, gekozen op basis van de zelfscan, daarna 16 optionele situaties. Bij elk antwoord volgt feedback: het effect ervan en een tip om verder te komen.

4 **Voornemen met datum**: een actie om uit te proberen, door de deelnemer zelf geformuleerd of gekozen uit de voorstellen.

5 **Samenvattingskaart om te downloaden**: kernpunten, vragen, voornemen, persoonlijke notities en checklists.

EEN VOORBEELD UIT DE PRAKTIJKSITUATIES

Njeri regelt de inschrijvingen van een examencentrum waar veel kandidaten niet komen opdagen. Volgens de samenvatting van de AI-assistent, die een krantenartikel aanhaalt, heeft een ander centrum dat wegblijven gehalveerd met een sms. Dinsdag presenteert Njeri dit idee, onderbouwd met het cijfer. Wat moet Njeri doen?

TOETSING EN AFRONDING

Drempel: 80%

De score houdt rekening met de antwoorden in de praktijksituaties, het geformuleerde voornemen en, waar van toepassing, aanvullende leeractiviteiten. Voor afronding zijn een voornemen en een score van minstens 80% nodig.

METHODEN & MODELLEN

- Benchmarking als doorlopende houding – naar Robert C. Camp (Xerox, 1989)
- Test & learn / snel experimenteren – geïnspireerd door Lean Startup, Eric Ries (2011)
- Ontwikkelingen volgen, verdeeld over het team + raster “behouden / aanpassen / schrappen” – Afthonios-methode
- Ontwikkelingen volgen met hulp van een AI-agent – principe human-in-the-loop

BRONNEN & REFERENTIES

- World Economic Forum, Future of Jobs Report, 2025: 39% van de huidige vaardigheden van werkenden zal in 2030 veranderd of verouderd zijn
- World Economic Forum, Future of Jobs Report, 2025: 59% van de werkenden wereldwijd zal vóór 2030 bijscholing nodig hebben
- Robert C. Camp, Xerox, 1989 – benchmarkingproces in tien stappen
- Taylor, Russ-Eft & Chan, Journal of Applied Psychology (2005) – leren door observatie, oefening en transfer van vaardigheden

Een module van Afthonios.com.

Inhoud gecontroleerd op 21 oktober 2026