MODULEBESCHRIJVING

Beslissen zonder zekerheid: toch vooruitgaan

Adaptieve module | ~20 min

In een wereld in beweging wachten velen op een zekerheid die niet komt. Niets doen wordt dan het echte risico, en besluiteloosheid grijpt om zich heen, vooral bij jongere generaties. Deze module verandert de kijk op beslissen: beslissen is vooruitgaan, stap voor stap. Ook schetst de module de beslisser van vandaag: iemand die vooruitgaat door te luisteren en bij te sturen, zonder te doen alsof die alles weet, en het menselijk bewustzijn aan het roer houdt.

LEERDOELEN

01 Aanvaarden dat elke beslissing een gok in onzekerheid is, en een onvolmaakte beslissing verkiezen boven een volmaakte niet-beslissing.

02 Uw beslissingen indelen met de vraag van Jeff Bezos of het om een eenrichtingsdeur of een tweerichtingsdeur gaat.

03 De juiste manier van beslissen kiezen (alleen, consultatief, participatief of op basis van consent) en psychologische veiligheid laten groeien.

04 Uw intuïtie licht laten werpen op de laatste stap van de keuze en artificiële intelligentie (AI) als spiegel gebruiken, zonder AI het laatste woord te geven.

DOELGROEP

Iedereen die zonder zekerheden vooruit moet en een bijstelbare koers verkiest boven lang aarzelen.

- **Voorkennis:** geen

VERLOOP VAN DE MODULE

Zelfstandig, met oefeningen die zich aanpassen aan de deelnemer.

1. **Zelfscan**: op 9 dimensies, om de eigen werkwijze in kaart te brengen en gericht te oefenen.
2. **Video van een expert**: van 10 minuten, met 3 denkpauzes.
3. **Praktijksituaties**: 2 eerste situaties, gekozen op basis van de zelfscan, daarna 16 optionele situaties. Bij elk antwoord volgt feedback: het effect ervan en een tip om verder te komen.
4. **Voornemen met datum**: een actie om uit te proberen, door de deelnemer zelf geformuleerd of gekozen uit de voorstellen.
5. **Samenvattingskaart om te downloaden**: kernpunten, vragen, voornemen, persoonlijke notities en checklists.

EEN VOORBEELD UIT DE PRAKTIJKSITUATIES

Jeanne, medewerker interne communicatie, beslist over de vorm van de maandelijkse nieuwsbrief voor medewerkers, die nog maar weinig mensen openen. Ze wil die vervangen door elke maandag een kort bericht, maar wel terug kunnen naar de nieuwsbrief. Twee collega's vrezen dat zo'n bericht minder gelezen wordt. Wat moet Jeanne doen?

TOETSING EN AFRONDING

Drempel: 80%

De score houdt rekening met de antwoorden in de praktijksituaties, het geformuleerde voornemen en, waar van toepassing, aanvullende leeractiviteiten. Voor afronding zijn een voornemen en een score van minstens 80% nodig.

METHODEN & MODELLEN

- Eenrichtings- en tweerichtingsdeuren (onomkeerbare tegenover omkeerbare beslissingen) – Jeff Bezos, aandeelhoudersbrief Amazon (2015)
- Handelen in onzekerheid / effectuation – Philippe Silberzahn, naar Saras Sarasvathy
- Psychologische veiligheid – Amy Edmondson (Harvard)
- Anders naar beslissen kijken ("beslissen = vooruitgaan"), met de vaste vraag "eenrichtings- of tweerichtingsdeur?" – uit de coachingpraktijk van Afthonios

BRONNEN & REFERENTIES

- Gartner (juni 2025): tegen 2027 wordt 50% van de bedrijfsbeslissingen ondersteund of geautomatiseerd door agents op basis van artificiële intelligentie (AI)
- Amy Edmondson (1999) – psychologische veiligheid; Google, Project Aristotle (2015)
- Oracle / Stephens-Davidowitz: 72% van de beslissers zegt vast te lopen op de hoeveelheid data
- Jeff Bezos – aandeelhoudersbrief Amazon (2015)

Een module van Afthonios.com.

Inhoud gecontroleerd op 5 november 2026