MODULEBESCHRIJVING

# Communiceren tussen generaties op afstand: elkaars stijl lezen

Adaptieve module | ~20 min

Op afstand komt een kort bericht kil over en lijkt een late reactie op desinteresse, zeker tussen generaties die anders hebben leren communiceren. Tegen de druk in om zich aan de ander aan te passen, kiest deze module een andere weg: medewerkers houden hun eigen stijl en leren die van collega's lezen. De module helpt het juiste kanaal te kiezen en geeft een duidelijke regel voor AI: die dient om de eigen tekst na te lezen, niet om de mens te vervangen.

## LEERDOELEN

01 Begrijpen waarom afstand en generatieverschillen misverstanden veroorzaken die met stijl te maken hebben, niet met inhoud.

02 Stijlverschillen accepteren zonder uzelf te verloochenen, en ze benutten met wederzijdse mentoring tussen generaties.

03 Het juiste kanaal kiezen uit chat, e-mail, asynchrone video en videogesprek, en in het team duidelijk afspreken hoe snel u reageert.

04 AI gebruiken om uw tekst na te lezen zonder uw eigen stem te verliezen, en het directe gesprek aandurven dat echt verbindt.

## DOELGROEP

Collega's van verschillende generaties die op afstand werken en elkaar willen begrijpen zonder zichzelf te verloochenen.

- **Voorkennis:** geen

## VERLOOP VAN DE MODULE

Zelfstandig, met oefeningen die zich aanpassen aan de deelnemer.

1. **Zelfscan**: op 9 dimensies, om de eigen werkwijze in kaart te brengen en gericht te oefenen.
2. **Video van een expert**: van 10 minuten, met 3 denkpauzes.
3. **Praktijksituaties**: 2 eerste situaties, gekozen op basis van de zelfscan, daarna 16 optionele situaties. Bij elk antwoord volgt feedback: het effect ervan en een tip om verder te komen.
4. **Voornemen met datum**: een actie om uit te proberen, door de deelnemer zelf geformuleerd of gekozen uit de voorstellen.
5. **Samenvattingskaart om te downloaden**: kernpunten, vragen, voornemen, persoonlijke notities en checklists.

## EEN VOORBEELD UIT DE PRAKTIJKSITUATIES

Hélène werkt op afstand met Bastien, een jongere collega. In Teams schrijft Bastien in één regel, zonder groet: "Stuur je me de offerte?" Hélène vindt die berichten kil en heeft vanochtend scherper dan anders op hem gereageerd. Nu moet Hélène de offerte versturen. Wat moet Hélène doen?

## TOETSING EN AFRONDING

Drempel: 80%

De score houdt rekening met de antwoorden in de praktijksituaties, het geformuleerde voornemen en, waar van toepassing, aanvullende leeractiviteiten. Voor afronding zijn een voornemen en een score van minstens 80% nodig.

### METHODEN & MODELLEN

- Raster van de 4 kanalen en waarvoor u ze het best gebruikt + teamafspraak over reactietijden – Afthonios-methode, gebaseerd op de mediarijkheidstheorie (Daft & Lengel, 1986)
- Culturele communicatiecodes lezen – geïnspireerd op The Culture Map van Erin Meyer (2014)
- Wederzijds mentorschap / reverse mentoring – populair gemaakt door Jack Welch (General Electric)

### BRONNEN & REFERENTIES


- Indeed, 2025: communicatiestijlen zijn het grootste probleem in teams met meerdere generaties (40% van de kandidaten, 42% van de werkgevers)
- Atlassian, 2024, "Workplace Woes: Meetings" (5.000 kenniswerkers): 78% vindt dat ze te veel vergaderingen hebben, 72% vindt vergaderingen niet effectief
- Erin Meyer, The Culture Map, 2014 – culturele communicatiecodes
- Daft & Lengel, 1986 – mediarijkheidstheorie



Een module van Afthonios.com.

Inhoud gecontroleerd op 9 november 2026