MODULEBESCHRIJVING

Delegeren met een plan: uw team stap voor stap zelfstandig

Adaptieve module | ~20 min

Delegeren lijkt eenvoudig (toevertrouwen, vertrouwen, opvolgen), maar loopt toch bij elke stap vast, meestal omdat niemand heeft laten zien hoe het moet. Deze module werkt een plan in zes stappen uit, van delegeerbare opdrachten herkennen tot opvolgen zonder het werk over te nemen, waarbij het teamlid meebepaalt hoe het zelfstandiger wordt. Ook de nieuwkomer krijgt een plek: de AI-assistent, die verandert wat u delegeert – en aan wie.

LEERDOELEN

01 Wat gedelegeerd kan worden in kaart brengen en daarbij onderscheiden wat bij een teamlid hoort en wat bij AI.

02 De opdracht aan het team aanbieden in plaats van iemand aan te wijzen, en dan kiezen op basis van capaciteit, werkdruk en ontwikkelkansen.

03 Samen het kader en een stapsgewijs tijdpad naar zelfstandigheid opstellen en de grenzen van de delegatie vastleggen.

04 De delegatie zichtbaar maken, de middelen overdragen en de voortgang volgen zonder het werk bij de eerste fout terug te nemen.

DOELGROEP

Leidinggevenden die hun team zelfstandiger willen maken en tijd willen vrijmaken voor wat alleen zij kunnen doen.

- **Voorkennis:** geen

VERLOOP VAN DE MODULE

Zelfstandig, met oefeningen die zich aanpassen aan de deelnemer.

1. **Zelfscan**: op 9 dimensies, om de eigen werkwijze in kaart te brengen en gericht te oefenen.
2. **Video van een expert**: van 10 minuten, met 3 denkpauzes.
3. **Praktijksituaties**: 2 eerste situaties, gekozen op basis van de zelfscan, daarna 16 optionele situaties. Bij elk antwoord volgt feedback: het effect ervan en een tip om verder te komen.
4. **Voornemen met datum**: een actie om uit te proberen, door de deelnemer zelf geformuleerd of gekozen uit de voorstellen.
5. **Samenvattingskaart om te downloaden**: kernpunten, vragen, voornemen, persoonlijke notities en checklists.

EEN VOORBEELD UIT DE PRAKTIJKSITUATIES

U hebt Leticia, verkoopster, de opdracht gegeven een presentatiedag voor klanten te organiseren, met een vastgesteld budget. Sindsdien vraagt Leticia u vaak toestemming om een offerte te tekenen of het klantenbestand in te zien; u zegt altijd ja. Vanochtend vraagt ze of ze een geoloog mag uitnodigen. Wat doet u?

TOETSING EN AFRONDING

Drempel: 80%

De score houdt rekening met de antwoorden in de praktijksituaties, het geformuleerde voornemen en, waar van toepassing, aanvullende leeractiviteiten. Voor afronding zijn een voornemen en een score van minstens 80% nodig.

METHODEN & MODELLEN

- Empowerment (overdracht van middelen) – geïnspireerd op Conger & Kanungo (1988)
- Participatief delegeren – houding van Afthonios
- Gedifferentieerd delegeren aan mensen en aan een AI-assistent – bijdrage van Afthonios

BRONNEN & REFERENTIES

- Klarna – teams leerden een deel van hun werk over te dragen aan een AI-assistent; nadat de volledige inzet op AI werd teruggeschroefd, werden voor complexe dossiers weer menselijke medewerkers ingezet (2024-2025)
- Buurtzorg – Nederlands model van zelfsturende teams van verpleegkundigen, met maximaal 12 personen die zelf hun planning maken
- Decathlon – functie van “leader sportif”, met lokale beslissingsruimte over assortiment, team en commerciële acties
- Jurgen Appelo, Management 3.0 – Delegation Poker en het verhelderen van autonomie

Een module van Afthonios.com.

Inhoud gecontroleerd op 27 oktober 2026