MODULEBESCHRIJVING

Falen als springplank: in het reine komen en weer durven

Adaptieve module | ~20 min

Op het werk moet iedereen durven, experimenteren en initiatief nemen, maar zonder uitdrukkelijk recht op fouten censureren medewerkers zichzelf en sneuvelen de beste ideeën nog voordat ze zijn uitgesproken. Voordat er lessen te trekken zijn, is er de mislukking die niemand onder ogen heeft gezien en die in stilte belet dat mensen opnieuw risico nemen. Daarmee begint deze module; daarna biedt ze handvatten voor de nabespreking, met de vijf waaroms en de after-action review.

LEERDOELEN

01 Herkennen hoe een onverwerkte mislukking u in stilte tegenhoudt telkens als u opnieuw een risico wilt nemen.

02 In vier stappen in het reine komen met een mislukking uit het verleden, van het benoemen zonder drama tot mildheid voor uzelf.

03 Een tegenslag omzetten in een leerervaring met de vijf waaroms van Toyota en de after-action review in vier vragen.

04 Het recht op fouten levend houden: uw eigen mislukkingen delen en pogingen net zo goed vieren als successen.

DOELGROEP

Iedereen die na een harde klap weer vooruit wil, en leidinggevenden die teams met durf willen.

- **Voorkennis:** geen

VERLOOP VAN DE MODULE

Zelfstandig, met oefeningen die zich aanpassen aan de deelnemer.

1 **Zelfscan**: op 9 dimensies, om de eigen werkwijze in kaart te brengen en gericht te oefenen.

2 **Video van een expert**: van 10 minuten, met 3 denkpauzes.

3 **Praktijksituaties**: 2 eerste situaties, gekozen op basis van de zelfscan, daarna 16 optionele situaties. Bij elk antwoord volgt feedback: het effect ervan en een tip om verder te komen.

4 **Voornemen met datum**: een actie om uit te proberen, door de deelnemer zelf geformuleerd of gekozen uit de voorstellen.

5 **Samenvattingskaart om te downloaden**: kernpunten, vragen, voornemen, persoonlijke notities en checklists.

EEN VOORBEELD UIT DE PRAKTIJKSITUATIES

Vorig jaar gaf Declan, boekhouder, een workshop over onkostendeclaraties. Die was de dag ervoor aangekondigd met een simpele e-mail: er kwam niemand. Zijn leidinggevende stelt voor dat hij over drie weken een nieuwe geeft. Een stemmetje fluistert Declan in: “Denk aan de vorige keer.” Wat moet Declan doen?

TOETSING EN AFRONDING

Drempel: 80%

De score houdt rekening met de antwoorden in de praktijksituaties, het geformuleerde voornemen en, waar van toepassing, aanvullende leeractiviteiten. Voor afronding zijn een voornemen en een score van minstens 80% nodig.

METHODEN & MODELLEN

- Methode van de 5 waaroms (Toyota Production System, populair gemaakt door Taiichi Ohno)
- Afthonios-methode om in 4 stappen in het reine te komen met het verleden
- After-action review (Amerikaans leger)
- “Fail fast, fail forward” (Google X / X Development)

BRONNEN & REFERENTIES

- Toyota, Toyota Production System: methode van de 5 waaroms, populair gemaakt door Taiichi Ohno
- Google X (X Development): principe “fail fast, fail forward”, populair gemaakt door de oprichter, Astro Teller
- Amerikaans leger: after-action review, gestructureerde debriefing in 4 vragen, ook buiten de militaire context breed overgenomen
- Albert Bandura (1977) – self-efficacy (geloof in eigen kunnen) en succeservaringen

Een module van Afthonios.com.

Inhoud gecontroleerd op 11 november 2026