MODULEBESCHRIJVING

Niemand buiten de boot: inclusie in kleine dagelijkse gebaren

Adaptieve module | ~20 min

Een charter aan de muur en gevolgde opleidingen zeggen niets over wie in vergaderingen het woord neemt, of wie informatie twee dagen later krijgt dan de anderen. En door hybride werken komen zulke uitsluitingen, die niemand opmerkt, veel vaker voor. Deze module zoomt in op de kleine momenten van elke dag: drie soorten gebaren, de precieze woorden waarmee u iemand beschermt die wordt onderbroken, en vier reflexen speciaal voor hybride teams.

LEERDOELEN

01 Alledaagse uitsluiting herkennen die niemand opmerkt: onderbroken worden, informatie te laat krijgen, stilletjes buitengesloten worden.

02 Uw eigen automatismen onder ogen zien: wie u onderbreekt, met wie u luncht, wie u ontloopt.

03 De drie soorten inclusieve gebaren toepassen (spreektijd verdelen, erkennen, vragen stellen), met rechtvaardigheid in plaats van gelijkheid als leidraad.

04 Mensen op afstand erbij betrekken: informatie laten doorstromen, hen opnemen in het overleg, samen vieren, duo's vormen van iemand op locatie en iemand op afstand.

DOELGROEP

Leidinggevenden en teamleden, op locatie en op afstand, die een klimaat willen waarin iedereen durft bij te dragen.

- **Voorkennis:** geen

VERLOOP VAN DE MODULE

Zelfstandig, met oefeningen die zich aanpassen aan de deelnemer.

1. **Zelfscan**: op 9 dimensies, om de eigen werkwijze in kaart te brengen en gericht te oefenen.
2. **Video van een expert**: van 10 minuten, met 3 denkpauzes.
3. **Praktijksituaties**: 2 eerste situaties, gekozen op basis van de zelfscan, daarna 16 optionele situaties. Bij elk antwoord volgt feedback: het effect ervan en een tip om verder te komen.
4. **Voornemen met datum**: een actie om uit te proberen, door de deelnemer zelf geformuleerd of gekozen uit de voorstellen.
5. **Samenvattingskaart om te downloaden**: kernpunten, vragen, voornemen, persoonlijke notities en checklists.

EEN VOORBEELD UIT DE PRAKTIJKSITUATIES

Aan het eind van elk teamoverleg vraagt de leidinggevende wie het verslag schrijft. Het blijft stil, dan biedt Belkis zich aan. Dat deed ze de laatste vijf keer ook, zonder te klagen. Vanochtend komt de vraag terug, en de stilte ook. Wat moet Benito, haar collega, doen?

TOETSING EN AFRONDING

Drempel: 80%

De score houdt rekening met de antwoorden in de praktijksituaties, het geformuleerde voornemen en, waar van toepassing, aanvullende leeractiviteiten. Voor afronding zijn een voornemen en een score van minstens 80% nodig.

METHODEN & MODELLEN

- De praktijk van "amplificatie" – gedocumenteerd bij medewerksters van het Witte Huis onder president Obama
- Nabijheidsbias – erkend HR-concept
- Inclusie via kleine gebaren – uit de coachingpraktijk van Afthonios

BRONNEN & REFERENTIES

- Washington Post (2016) – de praktijk van "amplificatie" bij medewerksters van het Witte Huis onder president Obama
- Metafoor van de vis die wordt beoordeeld op zijn vermogen om in een boom te klimmen (eerlijkheid versus gelijkheid), vaak toegeschreven aan Einstein
- Nabijheidsbias – gedocumenteerd HR-concept
- Shore et al. (2011) – inclusie, erbij horen en eigenheid binnen teams

Een module van Afthonios.com.

Inhoud gecontroleerd op 29 oktober 2026