MODULEBESCHRIJVING

“Dat deed de agent”: een team van mensen en AI-agenten leiden

Adaptieve module | ~20 min

Agenten op basis van artificiële intelligentie (AI) doen sneller hun intrede in teams dan de regels om ze aan te sturen: Gartner verwacht dat in 2028 15% van de dagelijkse beslissingen autonoom wordt genomen. Deze module benadert dit als managementvraag, niet als technische vraag: een werkkaart met drie kolommen, een autonomieniveau per taak, een verantwoordelijkheid bij een aangewezen persoon. Ideaal als start van een leertraject over AI.

LEERDOELEN

01 Met uw team het werk in kaart brengen in drie kolommen – mens alleen, mens met AI, agent alleen – en de kaart regelmatig herzien.

02 De drie autonomieniveaus van een agent onderscheiden, van advies tot zelfstandig handelen binnen gedelegeerde bevoegdheden.

03 De drie signalen herkennen om de regie terug te nemen: onomkeerbare gevolgen, een betrokken persoon, een situatie buiten het kader.

04 De verantwoordelijkheid verdelen tussen organisatie, leidinggevende en medewerker, en met het team kwaliteitsnormen afspreken en hanteren.

DOELGROEP

Leidinggevenden van een gemengd team van mensen en AI-agenten, en medewerkers die al met agenten werken.

- **Voorkennis:** geen

VERLOOP VAN DE MODULE

Zelfstandig, met oefeningen die zich aanpassen aan de deelnemer.

1. **Zelfscan**: op 9 dimensies, om de eigen werkwijze in kaart te brengen en gericht te oefenen.
2. **Video van een expert**: van 10 minuten, met 3 denkpauzes.
3. **Praktijksituaties**: 2 eerste situaties, gekozen op basis van de zelfscan, daarna 16 optionele situaties. Bij elk antwoord volgt feedback: het effect ervan en een tip om verder te komen.
4. **Voornemen met datum**: een actie om uit te proberen, door de deelnemer zelf geformuleerd of gekozen uit de voorstellen.
5. **Samenvattingskaart om te downloaden**: kernpunten, vragen, voornemen, persoonlijke notities en checklists.

EEN VOORBEELD UIT DE PRAKTIJKSITUATIES

Césaire en twee collega’s gebruiken dezelfde AI-agent, die de voorraad bijhoudt en bestellingen plaatst bij de leverancier. Niemand weet wie de instellingen het laatst heeft gewijzigd. Vanochtend leverde de leverancier twee keer zoveel potten als normaal; de agent had ze besteld. Hoe moet Césaire reageren?

TOETSING EN AFRONDING

Drempel: 80%

De score houdt rekening met de antwoorden in de praktijksituaties, het geformuleerde voornemen en, waar van toepassing, aanvullende leeractiviteiten. Voor afronding zijn een voornemen en een score van minstens 80% nodig.

METHODEN & MODELLEN

- Het werk in kaart brengen met drie kolommen: alleen de mens, de mens met AI, alleen de agent – Afthonios-methode
- Eén aangewezen menselijke eigenaar per agent
- Drie autonomieniveaus: de AI adviseert (de mens kijkt vooraf), handelt onder toezicht (de mens kijkt achteraf) of handelt zelfstandig binnen gedelegeerde bevoegdheden (de mens legt het kader vast)
- Drie signalen om de regie terug te nemen: onomkeerbare gevolgen, iemand die erdoor geraakt wordt, een situatie buiten het kader – Afthonios-methode

BRONNEN & REFERENTIES

- Gartner, Top Strategic Technology Trends 2025 (oktober 2024): in 2028 neemt agentische AI 15% van de dagelijkse werkbeslissingen zelfstandig, tegenover 0% in 2024
- Microsoft, Work Trend Index 2026 (mei 2026): +30 punten vertrouwen in agentische AI als de leidinggevende openlijk AI gebruikt en kwaliteitsnormen hanteert (83% tegenover 57%); 1,4 keer vaker gebruikt als de leidinggevende ruimte geeft om veilig te experimenteren
- AI Act (Verordening (EU) 2024/1689), artikel 4: AI-geletterdheid van het personeel, van toepassing sinds 2 februari 2025, toezicht en sancties sinds 3 augustus 2026
- Automatiseringsbias: Mosier & Skitka (1999); Parasuraman & Manzey (2010)

Een module van Afthonios.com.

Inhoud gecontroleerd op 4 oktober 2026