MODULEBESCHRIJVING

Leidinggeven met AI: wat menselijk blijft

Adaptieve module | ~20 min

De betrokkenheid van leidinggevenden is volgens Gallup gedaald tot 22%, en bijna de helft van de leidinggevenden in het middenkader zegt opgebrand te zijn: de rol is complexer geworden, precies op het moment dat AI de kaarten opnieuw schudt. In plaats van een lijst met te verwerven competenties ordent deze module per rol (regisseur, facilitator, leider) wat AI overneemt en wat menselijk blijft, tot en met een nieuwe verantwoordelijkheid: een team aansturen waarin AI-agents naast de medewerkers werken.

LEERDOELEN

01 De drie rollen van de leidinggevende (regisseur, facilitator, leider) onderscheiden en in elke rol herkennen wat AI verandert.

02 Een hybride team regisseren: bepalen wat de AI-agents doen, toezicht houden op hun werk en zelf de knopen doorhakken en de verantwoordelijkheid dragen.

03 De vier pijlers van de facilitator ontwikkelen: actief luisteren, ideeën laten ontstaan, spanningen oplossen, dagelijks samenwerken.

04 Gedeeld leiderschap uitoefenen: inspireren zonder op te leggen, en AI richting geven door vast te leggen wat niet onderhandelbaar blijft.

DOELGROEP

Direct leidinggevenden en teamleiders van wie het vak verandert door de komst van AI en AI-agents.

- **Voorkennis:** geen

VERLOOP VAN DE MODULE

Zelfstandig, met oefeningen die zich aanpassen aan de deelnemer.

1 **Zelfscan**: op 9 dimensies, om de eigen werkwijze in kaart te brengen en gericht te oefenen.

2 **Video van een expert**: van 10 minuten, met 3 denkpauzes.

3 **Praktijksituaties**: 2 eerste situaties, gekozen op basis van de zelfscan, daarna 16 optionele situaties. Bij elk antwoord volgt feedback: het effect ervan en een tip om verder te komen.

4 **Voornemen met datum**: een actie om uit te proberen, door de deelnemer zelf geformuleerd of gekozen uit de voorstellen.

5 **Samenvattingskaart om te downloaden**: kernpunten, vragen, voornemen, persoonlijke notities en checklists.

EEN VOORBEELD UIT DE PRAKTIJKSITUATIES

Mariana, klantadviseur, stelt voor dat de AI-assistent zelfstandig de berichten van klanten beantwoordt. U hebt de assistent getest: de antwoorden over leveringen kloppen, maar die aan klanten bij wie het servies kapot is aangekomen, moet u helemaal nalezen. Mariana wacht op uw beslissing. Wat doet u?

TOETSING EN AFRONDING

Drempel: 80%

De score houdt rekening met de antwoorden in de praktijksituaties, het geformuleerde voornemen en, waar van toepassing, aanvullende leeractiviteiten. Voor afronding zijn een voornemen en een score van minstens 80% nodig.

METHODEN & MODELLEN

- Houdingen orchestrator / facilitator / leider – Afthonios-kader
- Gedeeld leiderschap (shared leadership) – Pearce & Conger (2003)
- Know it all vs learn it all – Satya Nadella, growth mindset van Carol Dweck (2006)
- Agent boss – Work Trend Index, Microsoft (2025)

BRONNEN & REFERENTIES

- World Economic Forum – “Future of Jobs Report” 2025: leiderschap en sociale invloed als sleutelvaardigheid, een stijging van 22 procentpunten
- Microsoft – “Work Trend Index” 2025: bedrijfsleiders verwachten dat 36% van hun teams binnen vijf jaar AI-agents aanstuurt
- Gallup – betrokkenheid van leidinggevenden gedaald van 31% naar 22%
- Future Forum, Pulse (herfst 2022) – werkdruk en burn-out bij leidinggevenden in het middenkader

Een module van Afthonios.com.

Inhoud gecontroleerd op 10 november 2026