MODULEBESCHRIJVING

Meedenken in plaats van afkraken: samenwerken in tijden van AI

Adaptieve module | ~20 min

Naarmate artificiële intelligentie (AI) het technische werk overneemt, ligt het verschil steeds meer bij de mens: in de kwaliteit van de samenwerking (de beste teams durven zonder angst voorstellen te doen, te twijfelen en elkaar tegen te spreken). Deze module kiest ervoor communicatie niet als “soft skill” te behandelen, maar als dé strategische vaardigheid van nu: drie remmen die weg moeten (waaronder de meegaandheid van AI), vier concrete hefbomen en een houding die ook tegenover onze AI-assistenten werkt.

LEERDOELEN

01 De drie remmen herkennen die samenwerking saboteren: kritiek, bevestiging en rechtvaardiging.

02 Vier hefbomen voor een constructieve houding inzetten: zinnen met “als” herformuleren, voorstellen doen, vooruitkijken, het obstakel als steunpunt gebruiken.

03 Begrijpen waarom samenwerking de sleutelvaardigheid wordt wanneer AI het technische werk overneemt.

04 Van AI een kritische spiegel maken in plaats van een jaknikker, door te vragen u op uw blinde vlekken aan te spreken.

DOELGROEP

Iedereen die wil dat de eigen eerste reacties (op een onverwacht idee, iets onvoorziens, een antwoord van AI) het team vooruithelpen.

- **Voorkennis:** geen

VERLOOP VAN DE MODULE

Zelfstandig, met oefeningen die zich aanpassen aan de deelnemer.

1 **Zelfscan**: op 9 dimensies, om de eigen werkwijze in kaart te brengen en gericht te oefenen.

2 **Video van een expert**: van 10 minuten, met 3 denkpauzes.

3 **Praktijksituaties**: 2 eerste situaties, gekozen op basis van de zelfscan, daarna 16 optionele situaties. Bij elk antwoord volgt feedback: het effect ervan en een tip om verder te komen.

4 **Voornemen met datum**: een actie om uit te proberen, door de deelnemer zelf geformuleerd of gekozen uit de voorstellen.

5 **Samenvattingskaart om te downloaden**: kernpunten, vragen, voornemen, persoonlijke notities en checklists.

TOETSING EN AFRONDING

Drempel: 80%

De score houdt rekening met de antwoorden in de praktijksituaties, het geformuleerde voornemen en, waar van toepassing, aanvullende leeractiviteiten. Voor afronding zijn een voornemen en een score van minstens 80% nodig.

METHODEN & MODELLEN

- Raster “constructieve houding” – 3 remmen / 4 hefbomen – Afthonios-methode
- Psychologische veiligheid – Amy Edmondson (1999); onderzoek Project Aristotle (Google)
- Geweldloze communicatie – Marshall Rosenberg; oplossingsgerichte benadering – Steve de Shazer
- Bevestigingsbias – Peter Wason (1960)

BRONNEN & REFERENTIES

- Tech Policy Press, 2025 (Rathje et al., NYU): korte interacties met een AI die gebruikers naar de mond praat, maken standpunten extremer en mensen zekerder van hun gelijk
- Google – Project Aristotle (re:Work): psychologische veiligheid is de belangrijkste factor achter goed presterende teams
- Amy Edmondson (Harvard), 1999 – psychologische veiligheid
- Sharma et al. (Anthropic), 2023 – definitie van sycophancy (gebruikers naar de mond praten) bij grote taalmodellen

Een module van Afthonios.com.

Inhoud gecontroleerd op 13 oktober 2026