MODULEBESCHRIJVING

Vijf menselijke vaardigheden in tijden van AI

Adaptieve module | ~20 min

Naarmate artificiële intelligentie hele taken overneemt, is de echte vraag niet meer wat de machine kan, maar wat de mens zelf moet blijven laten zien. Deze module maakt een keuze: slechts vijf vaardigheden (nieuwsgierigheid, creativiteit, samenwerking, verantwoordelijkheid, empathie), gekoppeld aan onderzoek van McKinsey, het World Economic Forum en UNESCO, en vertaald naar concrete stappen in het dagelijks werk.

LEERDOELEN

01 De vijf menselijke vaardigheden benoemen die u in het werk met AI toepast: nieuwsgierigheid, creativiteit, samenwerking, verantwoordelijkheid en empathie.

02 Begrijpen waarom deze vaardigheden meer waard worden naarmate AI vooruitgaat, in plaats van aan waarde te verliezen.

03 Elk van deze vijf vaardigheden vertalen naar concrete stappen in het dagelijks werk, in plaats van ze bij goede bedoelingen te laten.

04 Eenvoudige routines invoeren (tijd om te verkennen, een moeilijk gesprek oefenen) die de vaardigheden een vaste plek in uw werk geven.

DOELGROEP

Iedereen die dagelijks met AI werkt en zich afvraagt waar straks de eigen waarde als mens in ligt.

- **Voorkennis:** geen

VERLOOP VAN DE MODULE

Zelfstandig, met oefeningen die zich aanpassen aan de deelnemer.

1 **Zelfscan**: op 9 dimensies, om de eigen werkwijze in kaart te brengen en gericht te oefenen.

2 **Video van een expert**: van 10 minuten, met 3 denkpauzes.

3 **Praktijksituaties**: 2 eerste situaties, gekozen op basis van de zelfscan, daarna 16 optionele situaties. Bij elk antwoord volgt feedback: het effect ervan en een tip om verder te komen.

4 **Voornemen met datum**: een actie om uit te proberen, door de deelnemer zelf geformuleerd of gekozen uit de voorstellen.

5 **Samenvattingskaart om te downloaden**: kernpunten, vragen, voornemen, persoonlijke notities en checklists.

EEN VOORBEELD UIT DE PRAKTIJKSITUATIES

Elke maandag stuurt Josune, kwaliteitstechnicus, de werkplaatsleiders een notitie over de nieuwe regels in hun vak: ze kiest wat hen aangaat en legt uit wat er voor hen verandert. Haar leidinggevende kondigt aan dat de AI-assistent die notitie binnenkort zou kunnen schrijven. Er is nog niets besloten. Wat antwoordt Josune?

TOETSING EN AFRONDING

Drempel: 80%

De score houdt rekening met de antwoorden in de praktijksituaties, het geformuleerde voornemen en, waar van toepassing, aanvullende leeractiviteiten. Voor afronding zijn een voornemen en een score van minstens 80% nodig.

METHODEN & MODELLEN

- Afthonios-model van de 5 menselijke vaardigheden in het AI-tijdperk (nieuwsgierigheid, creativiteit, samenwerking, verantwoordelijkheid, empathie) – synthese op basis van onderzoek van McKinsey en het World Economic Forum
- 4 houdingen voor het AI-tijdperk (nieuwsgierigheid, aanpassingsvermogen, verantwoordelijkheid, mensgericht denken) – McKinsey.org, 2026
- Afthonios-methode: 3 stappen voor verantwoordelijkheid (transparantie, eerlijkheid, verantwoording afleggen) – afgestemd op UNESCO
- Empathie in 3 dimensies (begrijpen, voelen, handelen) – geïnspireerd op P. Ekman en D. Goleman

BRONNEN & REFERENTIES

- McKinsey.org, januari 2026: 4 menselijke houdingen voor het AI-tijdperk en een routine van 15 min per week
- IDC, FutureScape 2026: bij 40% van de functies in de G2000 wordt vanaf 2026 rechtstreeks samengewerkt met AI-agents
- Brynjolfsson, Li & Raymond (Stanford/MIT), Quarterly Journal of Economics 2025: +14% productiviteit bij klantenservicemedewerkers met een AI-assistent
- World Economic Forum, Future of Jobs 2025: creatief denken is de vaardigheid met de 4e sterkste groei

Een module van Afthonios.com.

Inhoud gecontroleerd op 31 oktober 2026