MODULEBESCHRIJVING

Wie spreekt er in u? Ouder, Volwassene, Kind op het werk

Adaptieve module | ~20 min

Eén verwijt en het gesprek ontspoort: de een gaat moraliseren, de ander verontschuldigt zich voor alles of zet zich schrap – de scène herhaalt zich, uitputtend, zonder iets op te lossen. Deze module geeft iedereen het schema van Eric Berne, grondlegger van de transactionele analyse, in handen: herkennen welke van de drie toestanden (Ouder, Volwassene, Kind) aan het woord is, kiezen welke past en uit de patronen stappen waarin leidinggevenden en medewerkers vastzitten.

LEERDOELEN

01 De drie egotoestanden uit de transactionele analyse (Ouder, Volwassene, Kind) en hun verschijningsvormen onderscheiden.

02 Herkennen welke toestand aan het woord is, bij uzelf en bij de ander, vooral als de relatie gespannen raakt.

03 Terugkeren naar de Volwassene (feiten en behoeften) en zo uit de vastgelopen patronen stappen die gesprekken blokkeren.

04 Het Vrije Kind inzetten om te relativeren en weer wat lucht te brengen, in het contact met anderen en met uw eigen innerlijke stem.

DOELGROEP

Iedereen die op het werk van volwassene tot volwassene wil communiceren, ook als de situatie gespannen raakt.

- **Voorkennis:** geen

VERLOOP VAN DE MODULE

Zelfstandig, met oefeningen die zich aanpassen aan de deelnemer.

1. **Zelfscan**: op 9 dimensies, om de eigen werkwijze in kaart te brengen en gericht te oefenen.
2. **Video van een expert**: van 10 minuten, met 3 denkpauzes.
3. **Praktijksituaties**: 2 eerste situaties, gekozen op basis van de zelfscan, daarna 16 optionele situaties. Bij elk antwoord volgt feedback: het effect ervan en een tip om verder te komen.
4. **Voornemen met datum**: een actie om uit te proberen, door de deelnemer zelf geformuleerd of gekozen uit de voorstellen.
5. **Samenvattingskaart om te downloaden**: kernpunten, vragen, voornemen, persoonlijke notities en checklists.

TOETSING EN AFRONDING

Drempel: 80%

De score houdt rekening met de antwoorden in de praktijksituaties, het geformuleerde voornemen en, waar van toepassing, aanvullende leeractiviteiten. Voor afronding zijn een voornemen en een score van minstens 80% nodig.

METHODEN & MODELLEN

- Transactionele analyse – ego-toestanden Ouder-Volwassene-Kind – Eric Berne (grondlegger van de transactionele analyse)
- Subtoestanden van de Ouder (normerend / zorgend) en het Kind (volgzaam / rebels / vrij) – standaardmodel van de transactionele analyse

BRONNEN & REFERENTIES

- Eric Berne – grondlegger van de transactionele analyse, “Games People Play” (1964)
- Model van de drie ego-toestanden (Ouder, Volwassene, Kind) – standaardkader van de transactionele analyse, gedocumenteerd door het Franse instituut voor transactionele analyse (IFAT, Institut français d’Analyse Transactionnelle)
- Eric Berne (1961) – Transactional Analysis in Psychotherapy
- Acey Choy (1990) – The Winner’s Triangle, alternatieven voor de rollen van de dramadriehoek

Een module van Afthonios.com.

Inhoud gecontroleerd op 13 oktober 2026