MODULEBESCHRIJVING

Soepeler samenwerken tussen afdelingen

Adaptieve module | ~20 min

Kwaliteit van de klantenservice, innovatie, transformatie: de uitdagingen van vandaag gaan over de grenzen tussen afdelingen heen, en een organisatie in afgesloten hokjes verliest energie (informatie die vastloopt, dubbel werk). Goede wil is niet genoeg. Deze module pakt de structurele voorwaarde aan: doelen die iedereen een echte reden geven om samen te werken, en een handvest van wederzijdse toezeggingen waarin elke afdeling zich in de andere verplaatst.

LEERDOELEN

01 De kosten van silo's meten nu de uitdagingen afdelingsoverstijgend zijn geworden: verloren informatie, dubbel werk, gemiste kansen.

02 Herkennen wanneer samenwerking echt soepel loopt: dagelijks tussen medewerkers, zonder te wachten op een officiële regeling.

03 De structurele voorwaarden voor samenwerking scheppen: gezamenlijke doelen, functiebeschrijvingen en beoordelingen die samenwerking belonen.

04 Samen het handvest van wederzijdse toezeggingen opstellen: eerst apart het slechtste en het ideale scenario bedenken, dan samen de onderlinge toezeggingen vastleggen.

DOELGROEP

Directieleden en leidinggevenden die schotten willen weghalen, en medewerkers die eenvoudig willen samenwerken met andere afdelingen.

- **Voorkennis:** geen

VERLOOP VAN DE MODULE

Zelfstandig, met oefeningen die zich aanpassen aan de deelnemer.

1 **Zelfscan**: op 9 dimensies, om de eigen werkwijze in kaart te brengen en gericht te oefenen.

2 **Video van een expert**: van 10 minuten, met 3 denkpauzes.

3 **Praktijksituaties**: 2 eerste situaties, gekozen op basis van de zelfscan, daarna 16 optionele situaties. Bij elk antwoord volgt feedback: het effect ervan en een tip om verder te komen.

4 **Voornemen met datum**: een actie om uit te proberen, door de deelnemer zelf geformuleerd of gekozen uit de voorstellen.

5 **Samenvattingskaart om te downloaden**: kernpunten, vragen, voornemen, persoonlijke notities en checklists.

TOETSING EN AFRONDING

Drempel: 80%

De score houdt rekening met de antwoorden in de praktijksituaties, het geformuleerde voornemen en, waar van toepassing, aanvullende leeractiviteiten. Voor afronding zijn een voornemen en een score van minstens 80% nodig.

METHODEN & MODELLEN

- Afthonios-methode voor het onderscheid tussen silo's en samenwerking over afdelingen heen
- Afthonios-methode voor het handvest van wederzijdse toezeggingen in 2 stappen (rampzalig of ideaal partnerschap, van stoel wisselen, toezeggingen over en weer)
- Afthonios-methode voor gemeenschappelijke doelen tussen afdelingen

BRONNEN & REFERENTIES

- Spotify: model met autonome teams in "squads", "tribes", "chapters" en "guilds", gedocumenteerd sinds 2012 en bekend geworden door ingenieur Henrik Kniberg
- Haier, Rendanheyi-model: opdeling in duizenden autonome micro-ondernemingen die onderling contracten sluiten als interne partners, op initiatief van Zhang Ruimin
- Salas et al. (2015) – voorwaarden en werkwijzen voor effectieve samenwerking
- D'Innocenzo, Mathieu & Kukenberger (2016) – gedeeld leiderschap en teamprestaties

Een module van Afthonios.com.

Inhoud gecontroleerd op 13 oktober 2026