MODULEBESCHRIJVING

Teamafspraken die werken: samen een teamcharter opstellen

Adaptieve module | ~20 min

Vergaderingen die uitlopen, berichten op zondagavond, meningsverschillen die uitmonden in een blijvend kille sfeer: niemand doet iets fout, maar er is nooit afgesproken hoe het team samenwerkt. Een teamcharter vult die leemte, op voorwaarde dat het samen wordt opgesteld vanuit de ergernissen in plaats van opgelegd (het commitmentprincipe van Cialdini), dat het rechten net zo goed vastlegt als plichten, en dat het twee valkuilen vermijdt: het charter als controlemiddel en het charter dat alleen voor de sier is. Die methode werkt deze module uit.

LEERDOELEN

01 Het teamcharter afbakenen ten opzichte van het bedrijfsreglement: goed samenwerken en prettig met elkaar omgaan, als concrete vertaling van de waarden.

02 Het teamcharter samen met het hele team opstellen, van gedeelde ergernissen tot concrete gedragsregels, op basis van het commitmentprincipe van Cialdini.

03 Expliciete plichten en rechten formuleren (tot en met het recht om fouten te maken en het recht om nee te zeggen), inclusief hoe men met meningsverschillen omgaat.

04 Het charter levend houden: ondertekenen, geregeld herzien, artificiële intelligentie laten helpen zonder het schrijven uit te besteden, en op de twee valkuilen letten.

DOELGROEP

Leidinggevenden en teams die samen duidelijke spelregels willen afspreken, waarin iedereen een plek vindt.

- **Voorkennis:** geen

VERLOOP VAN DE MODULE

Zelfstandig, met oefeningen die zich aanpassen aan de deelnemer.

1. **Zelfscan**: op 9 dimensies, om de eigen werkwijze in kaart te brengen en gericht te oefenen.
2. **Video van een expert**: van 10 minuten, met 3 denkpauzes.
3. **Praktijksituaties**: 2 eerste situaties, gekozen op basis van de zelfscan, daarna 16 optionele situaties. Bij elk antwoord volgt feedback: het effect ervan en een tip om verder te komen.
4. **Voornemen met datum**: een actie om uit te proberen, door de deelnemer zelf geformuleerd of gekozen uit de voorstellen.
5. **Samenvattingskaart om te downloaden**: kernpunten, vragen, voornemen, persoonlijke notities en checklists.

TOETSING EN AFRONDING

Drempel: 80%

De score houdt rekening met de antwoorden in de praktijksituaties, het geformuleerde voornemen en, waar van toepassing, aanvullende leeractiviteiten. Voor afronding zijn een voornemen en een score van minstens 80% nodig.

METHODEN & MODELLEN

- Principe van commitment – Robert Cialdini (“Influence”)
- Teamcharter / charter voor de onderlinge omgang – veelbeschreven instrument voor het leidinggeven aan een team
- Co-creatie – Afthonios-methode

BRONNEN & REFERENTIES

- Robert Cialdini – “Influence: The Psychology of Persuasion”: het principe van commitment en consistentie (een toezegging die u zelf hebt geformuleerd, komt u beter na)
- Renault-Nissan – blad “Je hebt het recht om…”, dat elke nieuwe medewerker krijgt
- Lind, Kanfer & Earley (1990) – inspraak en ervaren rechtvaardigheid bij beslissingen
- Salas et al. (2015) – voorwaarden en werkwijzen voor effectieve samenwerking

Een module van Afthonios.com.

Inhoud gecontroleerd op 13 oktober 2026