MODULEBESCHRIJVING

Waardering die raakt: vijf talen op het werk

Adaptieve module | ~20 min

We geven spontaan de waardering die ons zelf raakt – en missen wie een andere vorm verwacht. Deze module behandelt de vijf talen die Gary Chapman en Paul White beschreven, elk uitgewerkt voor werken op kantoor en op afstand, en daarna de gewoonte die ze bruikbaar maakt: observeren en ieder vragen hoe hij of zij graag gewaardeerd wordt.

LEERDOELEN

01 De vijf talen van waardering onderscheiden: waarderende woorden, cadeaus, kwaliteitstijd, praktische hulp, non-verbale signalen.

02 Precieze waarderende woorden formuleren die bij de situatie passen, in plaats van vage complimenten die nergens blijven hangen.

03 Achterhalen welke taal de ander raakt door te observeren en ernaar te vragen, in plaats van uw eigen voorkeur te volgen.

04 Vaak en direct waardering geven, ook als u iemand op een fout aanspreekt: de fout benoemen zonder de persoon te kwetsen.

DOELGROEP

Leidinggevenden en collega's die willen dat hun blijken van waardering echt aankomen, ook op afstand.

- **Voorkennis:** geen

VERLOOP VAN DE MODULE

Zelfstandig, met oefeningen die zich aanpassen aan de deelnemer.

1 **Zelfscan**: op 9 dimensies, om de eigen werkwijze in kaart te brengen en gericht te oefenen.

2 **Video van een expert**: van 10 minuten, met 3 denkpauzes.

3 **Praktijksituaties**: 2 eerste situaties, gekozen op basis van de zelfscan, daarna 16 optionele situaties. Bij elk antwoord volgt feedback: het effect ervan en een tip om verder te komen.

4 **Voornemen met datum**: een actie om uit te proberen, door de deelnemer zelf geformuleerd of gekozen uit de voorstellen.

5 **Samenvattingskaart om te downloaden**: kernpunten, vragen, voornemen, persoonlijke notities en checklists.

TOETSING EN AFRONDING

Drempel: 80%

De score houdt rekening met de antwoorden in de praktijksituaties, het geformuleerde voornemen en, waar van toepassing, aanvullende leeractiviteiten. Voor afronding zijn een voornemen en een score van minstens 80% nodig.

METHODEN & MODELLEN

- 5 talen van waardering op het werk – Gary Chapman en Paul White
- Voorwaardelijke versus onvoorwaardelijke waardering
- Waarderingsritueel in vergaderingen – geïnspireerd op Favi (Jean-François Zobrist)

BRONNEN & REFERENTIES

- Gallup & Workhuman – goede waardering maakt de kans tot 10 keer groter dat medewerkers het gevoel hebben bij hun organisatie te horen
- Gallup & Workhuman, "Amplifying Wellbeing at Work and Beyond Through the Power of Recognition" (2022) – medewerkers die de juiste mate van waardering krijgen, hebben tot 90% minder kans om aan te geven dat ze "altijd" of "heel vaak" opgebrand zijn op het werk
- Gary Chapman en Paul White – "The 5 Languages of Appreciation in the Workplace" (2011)
- Favi – Franse gieterij, toonaangevend voorbeeld van leidinggeven op basis van vertrouwen (Jean-François Zobrist), informele waarderingsrituelen

Een module van Afthonios.com.

Inhoud gecontroleerd op 13 oktober 2026